

# 구독 상품 상세

---

## 1. 상품(서비스) 개요

### 상품명

- PowerSight(파워사이트)

### 상품 특징

- PowerSight는 다수의 에너지 사용 사이트를 통합 관리하고, 실시간 분석 및 AI 기반 인사이트를 제공하는 에너지 분석 SaaS 서비스입니다.
  - ESCO/컨설팅사, VPP+DR 어그리게이터, 제조업 인프라, 상업용 빌딩, 프랜차이즈 HQ, 공공기관 등 다양한 고객 유형별 맞춤형 가치를 제안합니다.
  - 본 서비스는 별도의 실물 배송이 없는 디지털 콘텐츠 및 SaaS(Software as a Service) 형태로 제공됩니다.
- 

## 2. 주요 기능

- Trend & Pattern Analysis (트렌드 & 패턴 분석)

- Abnormal Peak Detection (이상 피크 탐지)
  - Cost Structure Analysis (비용 구조 분석)
  - Energy Resource Simulation (에너지 자원 시뮬레이션)
  - AI Insights & App Store (AI 인사이트 & 마켓플레이스)
  - 배전선로 단위 데이터 분석 #Special Solution
- 

### 3. 결제 및 서비스 이용 안내

- 모든 요금제는 월 단위 구독형 서비스입니다.
  - 결제 완료 즉시 구독이 개시됩니다.
  - 추가 사이트 요금 결제는 구독 중인 플랜의 정기 결제와 별도로 추가 시점에 현재 결제 주기의 잔여기간을 일할 계산하여 실행됩니다.
- 

### 4. 요금제 안내 (부가세 별도)

PowerSight에서 제공하는 서비스 별 요금은 아래와 같으며, 각 플랜 별로 기재된 제공 기능은 이용자의 의사결정을 보조하기 위한 참고 자료를 얻을 수 있게 해주는 역할을 뜻하는 것으로서, 특정 결과의 달성, 비용 절감, 설비 안정성 확보 또는 법적·재무적 성과를 보장하는 기능을 의미하지 않습니다.

#### Lite (기본형)

- 월 이용료: ₩200,000 / 월
- 권장 고객: 중·소규모 프랜차이즈 HQ영업점 빌딩, 소규모 자산 관리자

- 기본 분석 가능 사이트 수: 10개
- 분석 사이트 추가 비용: ₩ 9,000 / 개
- 제공 기능:
  - 부하 데이터 심층 분석
  - 실시간 모니터링
  - 이상 징후 탐지
  - 원클릭 AI 분석 리포트

### **Pro (표준형)**

- 월 이용료: ₩500,000 / 월
- 권장 고객: ESCO/컨설팅, 제조공장, 중·소규모 자산 관리자
- 기본 분석 가능 사이트 수: 30개
- 분석 사이트 추가 비용: ₩7,000 / 개
- 제공 기능:
  - 부하 데이터 심층 분석
  - 실시간 모니터링
  - 이상 징후 탐지
  - 원클릭 AI 분석 리포트
  - 타당성 분석

### **Enterprise (고급형)**

- 월 이용료: ₩900,000 / 월

- 권장 고객: 공공기관, 중·대형 프랜차이즈 HQ, 대형 인프라 투자사
  - 기본 분석 가능 사이트 수: 70개
  - 분석 사이트 추가 비용: ₩5,000 / 개
  - 제공 기능:
    - 부하 데이터 심층 분석
    - 실시간 모니터링
    - 이상 징후 탐지(+커스텀 2종)
    - 원클릭 AI 분석 리포트(+커스텀 2종)
    - 타당성 분석(+커스텀 2종)
- 

## 5. 교환 및 변경 정책

- 본 서비스는 디지털 콘텐츠 및 구독형 SaaS 서비스의 특성상, 물리적 재화에 해당하는 교환은 제공되지 않습니다.
  - 다만, 서비스 장애 또는 회사의 귀책 사유로 정상적인 서비스 이용이 불가능한 경우, 회사는 해당 기간에 상응하는 서비스 이용 기간 연장 또는 동등한 서비스로의 대체 제공을 할 수 있습니다.
  - 구독 플랜 변경 시에는 해당 월의 결제 주기 종료일까지의 기간을 일할 계산하여 잔여 금액은 환불되므로 변경을 원하는 플랜으로 결제를 진행하면 됩니다.
-

## 6. 청약철회(환불) 정책

- PowerSight는 즉시 제공되는 디지털 콘텐츠 및 구독형 SaaS 서비스로, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제17조 제2항 제5호에 따라 서비스 이용 개시 이후에는 원칙적으로 청약철회 및 환불이 제한됩니다. 다만, 법령에서 인정하는 경우 및 회사의 귀책 사유가 있는 경우에는 예외적으로 환불이 가능합니다.

### 환불이 가능한 경우

- 회사의 귀책 사유로 서비스가 정상적으로 제공되지 않는 경우
- 관계 법령에 따라 청약철회가 인정되는 경우

※ 위 사유에 따라 환불이 진행되는 경우, 이미 이용한 기간에 해당하는 금액은 일할 계산하여 공제 후 환불됩니다.

### 구독 취소 및 해지 정책

- 구독 기간 중 서비스 해지 신청 시, 현재 결제 주기 종료일까지는 서비스를 이용할 수 있으며, 다음 결제 주기부터는 결제가 진행되지 않습니다.
- 서비스 해지 신청과 동시에 정기 결제는 자동으로 중단됩니다.
- 구독 중인 서비스는 설정 > 구독관리 메뉴에서 언제든지 취소할 수 있습니다.
- 구독 취소 후에도 결제 주기 종료 전까지는 구독을 재개할 수 있으며, 결제 주기 종료 시점에 계정은 자동 해지됩니다.

### 환불 처리 기한

- 환불이 확정된 경우, 환불 처리에는 결제 수단 및 결제 대행사(PG사) 정책에 따라 최대 30일이 소요될 수 있습니다.

## 환불 제한

- 회사의 정책에 반하는 부정한 방법으로 서비스를 이용한 경우, 회사는 해당 계정에 대해 즉시 서비스 구독을 강제 해지할 수 있으며, 이 경우 환불 대상에서 제외됩니다.
- 

## 7. 계약 해지 및 서비스 종료

### 이용자에 의한 계약 해지

- 이용자는 언제든지 홈페이지 내 이용자 탈퇴 신청을 통해 서비스 이용 계약 해지를 요청할 수 있습니다.
- 다만, 신규 가입 직후 일정 시간 동안은 서비스 부정 이용 방지 등의 사유로 즉시 탈퇴가 제한될 수 있습니다.

### 회사에 의한 계약 해지

회사는 다음과 같은 경우, 이용자에게 사전 통지 후 서비스 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

- 이용자가 본 약관에서 정한 이용자의 의무를 위반한 경우
- 서비스의 비정상적 이용 또는 부당한 이용이 확인된 경우
- 금지된 프로그램 사용, 타인의 명예 훼손 또는 모욕적인 콘텐츠를 게시한 경우  
회사의 금지 또는 삭제 요청에도 불구하고, 해당 행위가 최초 요청을 포함하여 2회 이상 반복된 경우

### 계약 해지 요청 처리 및 회신

- 회사는 이용자의 청약철회, 해제 또는 해지 의사표시를 수신한 후, 해당 사실을 이용자에게 회신합니다.
  - 회신은 이용자가 회사에 통지한 연락 수단 중 하나를 통해 이루어집니다.
  - 이용자가 회사에 제공한 연락처가 존재하지 않거나 유효하지 않은 경우에는 회신이 이루어지지 않을 수 있습니다.
- 

## 8. 고객 지원

- 문의 방법: [support@eipgrid.com](mailto:support@eipgrid.com) (운영 시간: 평일 09:00~18:00)
-